

# **\*\*A G B**

Allgemeine Geschäftsbedingungen  
Erfolgsfrequenz Semira Sommese – Nervensystem & Schattenarbeit\*\*

## 1. Geltungsbereich und Allgemeines

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Dienstleistungen und Angebote von Semira Sommese (nachfolgend „Anbieterin“).  
Die Anbieterin bietet Coachings, Mentoring, Nervensystem-Arbeit, psychosoziale Beratung sowie digitale Produkte an.

Mit der Buchung oder Nutzung eines Angebots erklärt sich der Kunde/die Kundin (nachfolgend „Kunde“) mit diesen AGB einverstanden.

Abweichende oder ergänzende Bedingungen gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

Aus Gründen der Lesbarkeit wird die männliche Form verwendet. Sie gilt sinngemäss für alle Geschlechter.

---

## 2. Informationen über Dienstleistungen und Produkte

Alle Angaben auf der Website, im Shop und auf Social Media dienen der Orientierung und stellen **keine Zusicherung oder Garantie** dar.  
Preis-, Sortiments- und Angebotsänderungen bleiben jederzeit vorbehalten.

Die Anbieterin bemüht sich um korrekte, vollständige und aktuelle Informationen, übernimmt jedoch keine Gewähr.

---

## 3. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande durch:

1. die Buchung einer Sitzung, eines Programms oder Produktes durch den Kunden
2. die Bestätigung durch die Anbieterin (schriftlich oder telefonisch)

---

## 4. Leistungen

Die Anbieterin bietet Dienstleistungen im Bereich Coaching, Nervensystem-Regulation, Schattenarbeit, psychosoziale Beratung und Mentoring an.

Die Inhalte, Ziele und Methoden werden individuell vereinbart.

### **Wichtiger Hinweis:**

Coaching ersetzt keine medizinische, psychologische oder psychiatrische Behandlung. Es werden **keine Diagnosen gestellt** und **keine Heilversprechen oder Erfolgsgarantien** gegeben.

Ergebnisse hängen massgeblich von der Mitarbeit des Kunden ab.

Digitale Produkte / Ratgeber

- dienen der Inspiration, Reflexion und Weiterentwicklung
- ersetzen keine persönliche Beratung
- es besteht kein Anspruch auf einen bestimmten Erfolg
- Inhalte (Texte, Konzepte, Grafiken) sind urheberrechtlich geschützt

---

## 5. Terminvereinbarung und Durchführung

Die Terminvereinbarung erfolgt über E-Mail, Telefon oder das Buchungssystem.

Die Anbieterin bemüht sich, Termine pünktlich einzuhalten, behält sich aber das Recht vor, Termine aus wichtigen Gründen (z. B. Krankheit) zu verschieben. Kunden werden zeitnah informiert.

### **Abbruch oder Beendigung des Coachings**

1. Das Coaching kann von beiden Parteien jederzeit beendet werden.
2. Der Coach behält sich das Recht vor, das Coaching vorzeitig zu beenden, wenn die Zusammenarbeit nach seiner Einschätzung nicht zielführend oder konstruktiv ist, insbesondere bei mangelnder Kooperation, Grenzüberschreitungen, wiederholten Störungen oder emotionaler Belastung, die das Coaching verhindert.
3. Im Fall eines vorzeitigen Abbruchs durch den Coach erfolgt eine angemessene Abrechnung der bis dahin erbrachten Leistungen.
4. Eine Haftung des Coaches für persönliche Reaktionen, Gefühle oder Konflikte, die während oder nach dem Coaching auftreten, ist ausgeschlossen.
5. Klient:innen wird empfohlen, sich ihrer eigenen Verantwortung für die Bearbeitung von persönlichen Triggern bewusst zu sein.

---

## 6. Absage von Terminen

Kostenfreie Absage oder Verschiebung bis **12 Stunden vor dem Termin**.

Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird der **volle Sitzungspreis** verrechnet.

---

## 7. Preise und Zahlung

Alle Preise verstehen sich in CHF.

Die Anbieterin ist **nicht mehrwertsteuerpflichtig**.

Preisänderungen sind jederzeit möglich.

Zahlungsmöglichkeiten:

- Überweisung im Voraus
- TWINT
- Barzahlung
- Onlinezahlung per Karte

Die Zahlung ist **spätestens unmittelbar nach der Sitzung** fällig.

Bei Zahlungsverzug können Verzugszinsen von 5 % erhoben werden.

---

## 8. Haftung

Die Anbieterin haftet **nicht** für:

- den Erfolg des Coachings
- Handlungen, Entscheidungen oder Konsequenzen, die der Kunde aufgrund des Coachings trifft
- indirekte Schäden oder Folgeschäden

Der Kunde trägt die volle Verantwortung für seine Entscheidungen und seine körperliche und psychische Gesundheit.

Der Kunde bestätigt, dass er **psychisch und körperlich in der Lage** ist, an den Sitzungen teilzunehmen.

Bei bestehenden psychischen Erkrankungen (z. B. Depressionen, Trauma, Psychosen) ist die Anbieterin **vor Beginn** zu informieren.

---

## 9. Vertraulichkeit

Alle Inhalte der Sitzungen werden vertraulich behandelt.

Eine Weitergabe erfolgt nur:

- mit ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Kunden  
oder
  - wenn eine gesetzliche Pflicht besteht
-

## 10. Urheberrechte

Alle Arbeitsunterlagen, Übungen, Konzepte, Audio- und Videoinhalte sowie Social-Media-Inhalte sind geistiges Eigentum der Anbieterin.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder Nutzung ausserhalb des persönlichen Gebrauchs ist **ohne schriftliche Zustimmung untersagt**.

---

## 11. Datenschutz

Personenbezogene Daten werden gemäss dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) verarbeitet.

Der Kunde hat das Recht auf:

- Auskunft über gespeicherte Daten
- Berichtigung
- Sperrung
- Löschung (sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht)

Details sind in der Datenschutzerklärung geregelt.

---

## 12. Änderungen der AGB

Die Anbieterin kann diese AGB jederzeit ändern.

Die neuen AGB werden mitgeteilt und gelten als akzeptiert, wenn innerhalb von **14 Tagen** kein Widerspruch erfolgt.

---

## 13. Schlussbestimmungen

Es gilt Schweizer Recht.

Gerichtsstand ist der Sitz der Anbieterin, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen etwas anderes verlangen.

Sollte eine Bestimmung unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Die unwirksame Regelung wird durch eine ähnliche, rechtsgültige ersetzt.

---

**Zürich, 08. Januar 2026**